

## Opis Przedmiotu Zamówienia

**„Serwis pogwarancyjny samochodów osobowych i ciężarowych o d.m.c. do 5,5 t wraz z naprawami blacharsko-lakierniczymi będących własnością TAURON Dystrybucja S.A. Oddział we Wrocławiu – w podziale na 7 Zadań.”**

Tabela pn.: „Wykaz zadań”.

Numer Zadania	Nazwa Zadania	Lokalizacja jednostki Zamawiającego, w której są serwisowane pojazdy	Ilość serwisowanych pojazdów	Wymóg Zamawiającego: odległość warsztatu Wykonawcy od lokalizacji jednostki (C) (wartość w km wg danych serwisu Google Maps )
A	B	C	D	E
<b>Zadanie 1</b>	Serwis pogwarancyjny samochodów osobowych i ciężarowych o d.m.c. do 5,5 t wraz z naprawami blacharsko-lakierniczymi będących własnością TAURON Dystrybucja S.A. Oddział we Wrocławiu - garażujących lub uszkodzonych <b>na terenie Regionu Wrocław.</b>	ul. Trzebnicka 35/37 Wrocław	148	10 km od ul. Trzebnicka 35/37, Wrocław
<b>Zadanie 2</b>	Serwis pogwarancyjny samochodów osobowych i ciężarowych o d.m.c. do 5,5 t wraz z naprawami blacharsko-lakierniczymi będących własnością TAURON Dystrybucja S.A. Oddział we Wrocławiu - garażujących lub uszkodzonych <b>na terenie Regionu Wrocław</b> (Plac Powstańców Śląskich 20).	Pl. Powstańców Śląskich 20, Wrocław	42	10 km od Pl. Powstańców Śląskich 20, Wrocław
<b>Zadanie 3</b>	Serwis pogwarancyjny samochodów osobowych i ciężarowych o d.m.c. do 5,5 t wraz z naprawami blacharsko-lakierniczymi będących własnością TAURON Dystrybucja S.A. Oddział we Wrocławiu - garażujących lub uszkodzonych <b>na terenie Regionu Oborniki Śląskie</b>	ul. Trzebnicka 101, Oborniki Śląskie	33	30 km od ul. Trzebnicka 101, Oborniki Śląskie
<b>Zadanie 4</b>	Serwis pogwarancyjny samochodów osobowych i ciężarowych o d.m.c. do 5,5 t wraz z naprawami blacharsko-lakierniczymi będących własnością TAURON Dystrybucja S.A. Oddział we Wrocławiu - garażujących lub uszkodzonych <b>na terenie Regionu Oleśnica</b>	ul. Energetyczna 1, Oleśnica	36	30 km od ul. Energetyczna 1, Oleśnica
<b>Zadanie 5</b>	Serwis pogwarancyjny samochodów osobowych i ciężarowych o d.m.c. do 5,5 t wraz z naprawami blacharsko-lakierniczymi będących własnością TAURON Dystrybucja S.A. Oddział we Wrocławiu - garażujących lub uszkodzonych <b>na terenie Jednostki Terenowej Twardogóra.</b>	ul. Ogrodowa 13, Twardogóra	5	30 km od ul. Ogrodowa 13, Twardogóra
<b>Zadanie 6</b>	Serwis pogwarancyjny samochodów osobowych i ciężarowych o d.m.c. do 5,5 t wraz z naprawami blacharsko-lakierniczymi będących własnością TAURON Dystrybucja S.A. Oddział we Wrocławiu - garażujących lub uszkodzonych <b>na terenie Regionu Strzelin.</b>	ul. Dzierżoniowska 51, Strzelin	29	30 km od ul. Dzierżoniowska 51, Strzelin
<b>Zadanie 7</b>	Serwis pogwarancyjny samochodów osobowych i ciężarowych o d.m.c. do 5,5 t wraz z naprawami blacharsko-lakierniczymi będących własnością TAURON Dystrybucja S.A. Oddział we Wrocławiu - garażujących lub uszkodzonych <b>na terenie Regionu Środa Śląska.</b>	ul. Ogrody Zamkowe 7, Środa Śląska	31	30 km od ul. Ogrody Zamkowe 7, Środa Śląska

## SERWISOWANE POJAZDY

1. Serwisem będą objęte następujące **marki pojazdów**: Dacia, Fiat, Ford, Isuzu, Iveco, Land Rover, Nissan, Opel, Peugeot, Skoda, Volkswagen, Toyota
2. **Ilości pojazdów** objętych serwisem dla danego zadania zostały wskazane w kolumnie D powyższej Tabeli.  
Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
  - a) zmniejszenia ilości serwisowanych pojazdów, z powodów nieznanych na dzień zawarcia Umowy – przy czym nie może to stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy
  - b) zwiększenia ilości serwisowanych pojazdów, maksymalnie do 5% w stosunku do podanych ilości – przy czym Wykonawca zobowiązuje się w takiej sytuacji do objęcia nowych pojazdów serwisem na zasadach opisanych w Umowie.

## ZAKRES USŁUG

W ramach serwisu będą realizowane następujące usługi:

1. **Przeglądy pogwaranyjne**, realizowane okresowo, związane z eksploatacją, w tym wymiana olejów i płynów eksploatacyjnych zgodnie z częstotliwością i zakresem czynności przewidzianym przez producenta dla danej marki pojazdu, jednak nie rzadziej niż raz w roku.
2. **Przeglądy sprawdzające ogólny stan techniczny pojazdu** – min. 1 raz w roku przed sezonem zimowym, w następującym zakresie:
  - a) kontrola układu hamulcowego pod względem szczelności, stanu okładzin hamulcowych oraz skuteczności działania (hamulec zasadniczy i postojowy),
  - b) kontrola układu wydechowego,
  - c) kontrola układu jezdnego,
  - d) kontrola stanu oświetlenia,
  - e) sprawdzenie akumulatora,
  - f) kontrola stanu ogumienia wraz z korektą ciśnienia (plus koło zapasowe),
  - g) kontrola stanu płynów eksploatacyjnych wraz z ich uzupełnieniem,
  - h) kontrola poziomu oleju silnikowego wraz z jego uzupełnieniem, jeśli zaistnieje taka potrzeba,
  - i) kontrola wycieków płynów eksploatacyjnych
  - j) inne czynności nie wymienione powyżej, a uznane przez Wykonawcę jako potrzebne do rzetelnej realizacji usługi
3. **Naprawy pogwarancyjne** wynikające z eksploatacji pojazdów, w tym naprawy będących wynikiem awarii, kolizji lub wypadku.
4. **Serwis i naprawa układów klimatyzacji, ogrzewania** typu Webasto i Eberespacher.
5. **Pełna diagnostyka komputerowa** pojazdów.
6. Pomiar geometrii zawieszenia.
7. **Transport, holowanie pojazdu z miejsca awarii do miejsca naprawy**. Wykonawca zapewni usługę transportu (holowania) pojazdów przez 24 godziny na dobę na terenie właściwego Regionu.

## ZASADY ŚWIADCZENIA SERWISU

### I. Miejsce:

1. Usługi będą świadczone w warsztacie Wykonawcy, którego lokalizacja musi spełniać warunek opisany w Tabeli powyżej, tj. znajdować się w określonej odległości od jednostki Zamawiającego, mierzonej w km według danych serwisu Google Maps, przy opcji najkrótszej trasy.

### II. Czas i rozliczenie

1. Rozliczenie będzie odbywać się według ilości roboczogodzin potrzebnych do wykonania danej usługi.
2. Każdorazowo przed wykonaniem usługi Wykonawca określi przybliżoną liczbę roboczogodzin.
3. Usługi (przeglądy oraz naprawy pojazdów) muszą być ustandaryzowane i wykonywane w oparciu o czasookresy wskazane w programie EUROTAX lub Audatex lub Autodata lub Autostacja. Będzie to stanowiło jedną z opcji odniesienia w ustalaniu czasochłonności realizacji usługi i w konsekwencji ilości roboczogodzin w płatności.
4. Zamawiający dopuszcza rozliczenia inne niż w oparciu o wcześniejszą wycenę (o której mowa w pkt 2 powyżej) lub inne niż według czasookresów wskazanych w programie EUROTAX lub Audatex lub Autodata lub Autostacja, w uzasadnionych sytuacjach, tj.:

- a) gdy pojawią się okoliczności związane ze stanem pojazdu, wymagające dłuższej pracy, większej ilości czynności do wykonania - wówczas Wykonawca zobowiązany jest zgłosić taką sytuację niezwłocznie Zamawiającemu wraz z uzasadnieniem i strony dokonają wspólnych uzgodnień dotyczących danej sytuacji
- b) gdy czas realizacji usługi zajmie krócej niż wskazany w programie EUROTAX lub Audatex lub Autodata lub Autostacja – wówczas Wykonawca zobowiązany jest wycenić daną usługę zgodnie ze stanem faktycznym.

### III. Zasady współpracy

1. Strony będą komunikować się mailowo i telefonicznie.
2. Za każdym razem, gdy pojawi się potrzeba usługi (przegląd, naprawa) – Zamawiający będzie robił **zgłoszenie** mailowe do Wykonawcy.
3. Wykonawca ma obowiązek **odpowiedzieć na zgłoszenie** w ciągu 2 dni roboczych od daty jego otrzymania i wskazać termin przyjęcia pojazdu do realizacji usługi, który nie może być dłuższy niż:
  - a) w przypadku przeglądów: 5 dni roboczych, licząc od daty otrzymania zgłoszenia od Zleceniodawcy.
  - b) w przypadku naprawy: 3 dni roboczych, licząc od daty otrzymania zgłoszenia od Zleceniodawcy
4. Przed przystąpieniem do realizacji usługi – Wykonawca wyśle Zamawiającemu jej **wycenę**, tj.: przewidywany zakres prac oraz przybliżoną liczbę roboczogodzin dla danej usługi. Strony będą każdorazowo uzgadniać, na jakim etapie ma być przesłana ta informacja: przy odpowiedzi na zgłoszenie (pkt III.3 powyżej) czy po obejrzeniu pojazdu przez Wykonawcę.
5. Po akceptacji wyceny przez Zamawiającego – Wykonawca przystępuje do realizacji usługi.
6. Fizyczne przyjęcie pojazdu przez Wykonawcę w celu wykonania usługi - będzie każdorazowo potwierdzane dokumentem **zlecenia**, w którym strony określą w szczególności zakres czynności lub opis zgłoszonych usterek oraz termin wykonania usługi. Data przyjęcia pojazdu zamieszczona za zleceniu będzie datą przyjęcia usługi do realizacji.
7. **Terminy realizacji usług**, przy dostępności części zamiennych, eksploatacyjnych na rynku polskim:
  - a) przeglądy: 2 dni robocze, licząc od daty przyjęcia pojazdu
  - b) naprawy: 3 dni robocze, licząc od daty przyjęcia pojazdu
  - c) transport, holowania: w ciągu 2 godzin od otrzymania zgłoszenia

Strony mogą ustalić inny niż pierwotny termin realizacji usługi, gdy spowodowane jest to rodzajem usterki, technologią naprawy, dostępnością części.

8. W przypadku awarii pojazdu na terenie działalności właściwego Regionu uniemożliwiającej dojazd pojazdu do serwisu wymaga się zapewnienia transportu (holowania) pojazdu z miejsca awarii do miejsca naprawy po uprzednim wyrażeniu zgody i zaakceptowaniu kosztu tego przejazdu przez Zamawiającego.
9. Zamawiający wymaga, aby wszystkie, użyte przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne, części zamienne, podzespoły, zespoły były fabrycznie nowe, oryginalne lub o porównywalnej jakości, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 28 stycznia 2003 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (DZ. U. Nr 38, poz. 329), dopuszczone do obrotu i stosowania w Polsce przez producentów pojazdów (z wymaganymi certyfikatami, atestami i homologacjami).
10. Zastosowanie zamienników możliwe jest tylko po uzyskaniu wcześniejszej akceptacji Zamawiającego i ustaleniu z Zamawiającym rodzaju zamiennika. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi źródło pochodzenia zamontowanych części zamiennych oraz dowód ich zakupu.
11. O wyborze podzespołów, zespołów, części zamiennych oryginalnych lub ich zamienników decyduje Zamawiający.
12. Wszystkie części zamienne, oferowane przez Wykonawcę muszą spełniać klasyfikację wg. dyrektywy GVO dla grup „OEM/O” lub „OES/Q”.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli podczas wykonywanych napraw lub przeglądów samochodów oraz do weryfikacji materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych podzespołów i zespołów użytych podczas wykonywanych usług.
14. W razie użycia wadliwej części zamiennej, Wykonawca dokona na swój koszt wymiany na części zamienne wolne od wad w terminie 2 dni roboczych od daty powiadomienia.
15. Wykonawca udziela Zamawiającemu **gwarancji** :
  - a) na naprawy pojazdów na okres minimum 6 miesięcy,
  - b) na zastosowane materiały eksploatacyjne, podzespoły, zespoły i części zamienne zgodnie z okresem gwarancji przewidzianym przez ich producenta, ale nie krótszym niż 12 miesięcy.

Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru samochodu z serwisu przez pracownika Zamawiającego.

16. Zamawiający dopuszcza powierzenie realizacji usługi przez Wykonawcę dla podwykonawcy jedynie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Odpowiedzialność za czynności zlecone osobie trzeciej spoczywa na Wykonawcy.
17. Zlecenie realizacji usługi podwykonawcy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego skutkować będzie odmową Zamawiającego zapłaty za tą usługę.